

Allmänna villkor:

1. Aptits tjänst:

- 1.1 Aptit ger kunden möjlighet att beställa matrelaterade produkter från restauranger och företag som är anslutna till aptit.se
- 1.2 Aptit ser till att beställda produkter levereras till kunden på angiven adress och på utsatt tid.

2. Beställning och leverans:

- 2.1 Aptit tar emot beställningar på öppettiderna som visas på hemsidan
- 2.2 Tjänsten tillhandhålls till kunder med leveransadress inom det geografiska området som anges på hemsidan
- 2.3 Behöver ni avboka en beställning ska detta göras senast 3 timmar innan leverans.
- 2.4 Reklamationer skall göras senast 3 timmar efter leverans eller vår första öppningstimma nästa vardag vid beställningar då kontoret har stängt.

3. Betalning/fakturering:

- 3.1 Som Företagskund kan man betala med kreditkort eller ansöka om att bli fakturakund. Privatpersoner kan endast betala med kontokort.
- 3.2 För fakturakunder sker fakturering två gånger per månad. Betalningsvillkor är 15 dagar netto. Dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras vid försenad betalning, fakturaavgift tillkommer.
- 3.3 Ändringar/tillägg på redan gjorda beställningar debiteras 100 kr.

4. Ansvarsbegränsningar:

- 4.1 Aptit.se ansvarar inte för matens kvalitet och egenskaper och friskriver sig från allt ansvar för fel eller skadebringande egenskaper på maten.

5. Beställningsvillkor kategori CATERING via [aptit.se](https://www.aptit.se)

5.1 Leveranstid

Restaurangerna anger hur långt innan du måste lägga din beställning för att vara garanterad leverans. I de allra flesta fall kan de restauranger som erbjuder catering genom [aptit.se](https://www.aptit.se) leverera inom 24-48 h. Har du frågor går det bra att kontakta vår kundtjänst.

5.2 Avbeställning

Avbeställning av lagd cateringorder måste ske senast 72 timmar innan leverans. Beställningar som avbokas senare kommer debiteras. Beställningar som avbokas senare kommer att debiteras.