

Allmänna villkor:

1. Aptits tjänst:

- 1.1 Aptit ger kunden möjlighet att beställa matrelaterade produkter från restauranger och företag som är anslutna till aptit.se
- 1.2 Aptit ser till att beställda produkter levereras till kunden på angiven adress och på utsatt tid.

2. Beställning och leverans:

- 2.1 Aptit tar emot beställningar på öppettiderna som visas på hemsidan
- 2.2 Tjänsten tillhandhålls till kunder med leveransadress inom det geografiska området som anges på hemsidan
- 2.3 Behöver ni avboka en beställning ska detta göras senast 3 timmar innan leverans. För avbokning av större beställningar (över 20 rätter) se nendan beställningsvillkor för kategori CATERING (punkt 5.2).
- 2.4 Reklamationer skall göras senast 3 timmar efter leverans eller vår första öppningstimma nästa vardag vid beställningar då kontoret har stängt.
- 2.5 Vill man ej bli debiterad för levererad beställning behöver beställningen i samråd med aptit skickas tillbaka till ansvarig restaurang.

3. Betalning/fakturerings:

- 3.1 Som Företagskund kan man betala med Klarna Checkout eller ansöka om att bli fakturakund. Privatpersoner kan endast betala med Klarna Checkout.
- 3.2 För fakturakunder sker fakturerings två gånger per månad. Betalningsvillkor är 15 dagar netto. Dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras vid försenad betalning, fakturaavgift tillkommer.
- 3.3 Ändringar/tillägg på redan gjorda beställningar debiteras 99kr.

4. Ansvarsbegränsningar:

- 4.1 Aptit ansvarar inte för matens kvalitet och egenskaper och friskriver sig från allt ansvar för fel eller skadebringande egenskaper på maten.

5. Beställningsvillkor kategori CATERING via aptit.se

- 5.1 Leveranstid: Restaurangerna anger hur långt innan du måste lägga din beställning för att vara garanterad leverans. I de allra flesta fall kan de restauranger som erbjuder catering genom aptit.se leverera inom 24-48 h. Har du frågor går det bra att kontakta vår kundtjänst.
- 5.2 Avbeställning: Avbeställning av lagd cateringorder måste ske senast 72 timmar innan leverans. Beställningar som avbokas senare kommer debiteras.